ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИРИ КОНС»

«Утверждаю»:
Генеральный директор
ООО «ИРИ КОНС»

_____ А.С. Никитина
03.03.2022

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Система менеджмента качества: разработка и внедрение на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015. Внутренний аудит СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 19011:2018»

г. Ярославль 2022 г.

Учебный план программы

«Система менеджмента качества: разработка и внедрение на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015. Внутренний аудит СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 19011:2018»

Цель: настоящая программа предназначена для совершенствования и получения новых компетенций, нацеленных на разработку и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001.

Планируемые результаты обучения:

- знание с требований международного стандарта ISO 9001;
- знание основы разработки и внедрения системы менеджмента качества предприятия/организации;
- уметь проводить документировать внутренний аудит;
- получение сертификата **«Внутренний аудитор СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015»**
- получение удостоверения о повышении квалификации с присвоением квалификации «Внутренний аудитор СМК» при успешной сдаче письменного тестирования.

Категория слушателей: руководители и специалисты, сотрудники предприятий и организаций предприятий, нацеленных на разработку и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001, а также сотрудники предприятий и организаций, в которых необходимо повышение эффективности организации и управления существующей системы менеджмента качества.

Срок обучения: 3 дня, 24 часа.

Режим занятий: 8часов в день

Форма обучения: с частичным отрывом от работы

Календарный учебный график: образовательная деятельность осуществляется в течение всего календарного года по мере набора групп (минимум 6, максимум 16 слушателей).

Организационно-педагогические условия: к реализации образовательной программы в качестве преподавателей допускаются только лица с высшим образованием, имеющие подтверждение обучения по системам менеджмента, являющиеся аудиторами по системам менеджмента и имеющие соответствующие подтверждающие документы.

№ модуля	Наименования модуля		Количество часов			Форма контроля
		Всего часов		Практические	Самоподготовка	

			Лекции	заняти я		
1	Система менеджмента качества: разработка и внедрение на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015. Внутренний аудит СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 19011:2018	**24**	**16**	**7**	0	тестирование
Итоговая аттестация					1	**тестирование**
Итого по курсу		**24**	**16**	**7**	**1**	
			24 часа			

Раздел	**Наименования разделов и дисциплин**	**Количество часов**		**Форма контроля**
		Лекции	**Практические занятия**	
	Введение в менеджмент качества	**1**		
1	Содержание стандарта ISO. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК	**3**	2	
2	Основные этапы разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК. Документирование, внедрение и апробация СМК	**4**	2	
3	Назначение и требования стандарта ISO 19011:2018	**2**	1	
4	Аудит качества. Проведение внутреннего аудита. Анализ. Корректировка. Оценка результативности.	**5**	1	
5	Менеджмент рисков. Стратегический менеджмент	1	1	
6	Аттестация		1	**Тестирование**
Итого по курсу		**16**	7	**24**

Особенности построения обучения

- Семинар организуется с участием действующих аудиторов международных органов по сертификации, обладающих большим практическим опытом разработки, внедрения и управления системой менеджмента качества на предприятиях различных отраслей.
- Обучение проводится в форме семинара.
- Семинар проводится в режиме интенсивного взаимодействия преподавателей и участников.
- В программе семинара используются презентации, групповые дискуссии, ролевые игры, позволяющие отработать необходимые практические навыки.
- Для эффективного усвоения материала участники получают подробные раздаточные материалы.

Оценочные материалы (пример).

Проверочный тест по курсу:

«Система менеджмента качества: разработка и внедрение на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015. Внутренний аудит СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 19011:2018»

Фамилия, имя, отчество _____

1. Назовите стандарт(ы), содержащий обязательные требования к СМК организации.
   1 - ISO 9000:2015
   3 - ISO 9002:2016
   4 - ISO 9004:2009
   5 - ISO 19011:2018

2. Определено 7 основных принципов, на которых базируется система менеджмента качества. Выберите лишние варианты, содержащиеся в данном списке.
   1 - Принятие решений, основанных на свидетельствах
   2 - Ориентация на потребителя
   3 - Системный подход к менеджменту
   4 - Учет и анализ рисков
   5 - Лидерство
   6 - Улучшение
   7 - Увеличение объемов выпуска продукции (оказания услуг)
   8 – Взаимодействие (вовлечение) работников
   9 - Процессный подход
   10 - Определение критических контрольных точек
   11 – Менеджмент взаимоотношений

3. Требования, содержащиеся в каких разделах стандарта ISO 9001, могут не применяться из-за специфики организации, если это будет обоснованно и не повлияет на соответствие продукции и услуг?
   1 - Требования раздела 6
   2 - Требования раздела 7
   3 - Требования раздела 8
   4 – Требования раздела 9
   5 – Требования любых разделов
   6 – Никакие

4. При определении области применения СМК минимально должны быть рассмотрены.

1. _____
2. _____
3. _____

5. Какие из приведенных высказываний содержатся в перечне требований к Целям в области качества (подходящие варианты)

1 - Согласованы с политикой в области качества
2 – Быть долгосрочными
3 – Быть измеримыми
4 – Быть выражены в стоимостном выражении
5 – Учитывать применимые требования
6 – Быть направлены на достижение лидерства на рынке
7 – Указывать на действия в отношении конкурентов

Итоги:

Дано ответов всего _____
Из них правильных: _____

Неправильные ответы даны на вопросы: _____

Список литературы:

1. Свиткин М.З., Мацута В.Д., Рахлин К.М. Менеджмент качества и обеспечение качества продукции на основе международных стандартов ИСО.- СПб.: Изд-во СПб картфабрики ВСЕГЕИ, 1999.
2. Каганов М. ИСО 9000 – Практическое пособие по разработке и внедрению Руководства по качеству. Пер. с англ. и переработка автора.- М.: Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», 1999.
3. Мишин В.М. Управление качеством.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
4. Процессный подход. Сер. Все о качестве. Зарубежный опыт.- Вып. 22.- М.: НТК «Трек», 2000.
5. Высший уровень руководства и качество. Сер. Все о качестве. Зарубежный опыт.- Вып. 2.- М.: НТК «Трек», 1999.
6. Организация работ по качеству на предприятии. Сер. Все о качестве. Зарубежный опыт.- Вып. 4.- М.: НТК «Трек», 1997.
7. Философия качества по Тагути. Сер. Все о качестве. Зарубежный опыт.- Вып. 6.- М.: НТК «Трек», 2000.
8. Балашов Е.А. Менеджмент знаний: подход к внедрению.- Методы менеджмента качества, № 7, 2002.
9. Кетола Дж., Робертс К. Менеджмент ресурсов: Снятие завесы таинственности с МС ИСО 9001:2000.- Стандарты и качество, № 5, 2002.
10. Цугель Т.Н. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации систем менеджмента качества по МС ИСО сери Иванов В.Н. Особенности и перспективы движения за качество на предприятиях промышленности. - Стандарты и качество, № 1, 2003.
11. Свиткин М.З. Стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 года: новые шаги в практике менеджмента качества. Стандарты и качество, № 12, 2000.
12. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
13. ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента;

14. Артемьева, М.Н. Анализ результативности процесса внутреннего аудита / М.Н. Артемьева, К.М. Рахлин // Методы менеджмента качества. – 2004. – № 2. – С. 43–46;
15. Жариков В.Д., Васильев С.В. Внутренний аудит СМК на ОАО «БОРХИММАШ» // Актуальные инновационные исследования: наука и практика. 2009. № 3-4. С. 24-24;
16. Рязанцев А.Б. Аудит СМК в оценке стратегии предприятия // Вестник Воронежского государственного технического университета. 2011. Т. 7. № 3. С. 212-214.;
17. Свиткин, М.З. Настольная книга внутреннего аудитора / М.З. Свиткин, К.М. Рахлин, В.Д. Мацута, О.Д. Дымкина. – СПб.: ООО «Издательский дом «Измайловский», 2003. – 120 с.